

ALGEMENE VOORWAARDEN

Ondernemingsgegevens

GABCAS
Gabriela Casteels
Kleistraat 13
1785 Merchtem
BTW: 0542828529

Artikel 1: Algemene bepalingen

De Trainin boekings software van GABCAS biedt haar klanten de mogelijkheid de betaling van de lessen online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze Trainin ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via Trainin dient de klant deze voorwaarden aanvaard, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door GABCAS aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs staat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven.

De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Online aankopen en lessen in boeken

In Trainin maak je jouw keuze van aankoop van een 10 beurtenkaart of éénmalige proefles en je voegt dit toe aan je winkelmand.

De waarde van 1 credit = 1 les moment. Deze waarden kunnen in de loop van het jaar worden aangepast conform de markt.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

1. Verstrekken van informatie

De klant verstrekt bij de start en tijdens de overeenkomst alle benodigde informatie aan GABCAS voor een optimale dienstverlening. GABCAS is niet verantwoordelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

2. Beperking van aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van GABCAS zowel contractueel als buitencontractueel, is beperkt tot het bedrag exclusief BTW dat in het betreffende dossier is aangerekend. Als er geen dossier is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 500 per schadegeval.

3. Uitsluiting van indirecte schade

GABCAS is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van gebruik of winstderving door de klant of derden.

4. Bescherming tegen virussen

Hoewel GABCAS zich inspant om haar e-mails en bijlagen vrij te houden van virussen, blijft het de verantwoordelijkheid van de klant om zijn IT-systemen te beschermen. GABCAS is niet verantwoordelijk voor verlies of schade door het ontvangen of gebruiken van elektronische communicatie van GABCAS.

5. Overmacht

GABCAS is niet aansprakelijk in situaties van overmacht.

6. Letsel of schade tijdens lessen

GABCAS, de lesgever, hier Gabriela Casteels is niet verantwoordelijk voor letsel of schade aan eigendommen tijdens deelname aan lessen. Deelnemers nemen deel op eigen risico en dienen in goede gezondheid te zijn. Het wordt aangeraden een arts te raadplegen voordat je deelneemt, vooral als je medische aandoeningen hebt.

Artikel 5: Intellectuele Eigendomsrechten

Het is de klant niet toegestaan om door GABCAS gemaakte adviezen, documenten, slides, logo's, kleurcombinaties of andere intellectuele eigendommen te reproduceren, openbaar te maken, of te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, anders dan voor de toegekende opdracht.

Artikel 6: Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

Alle geschillen vallen onder Belgisch recht en behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven. Partijen proberen geschillen bij voorkeur minnelijk te regelen.

Artikel 7: Terugbetaling van Credits

Een terugbetaling van resterende credits (beurten) kan alleen overwogen worden bij voorlegging van een medisch verslag van een specialist. Het uiteindelijke beslissingsrecht tot terugbetaling van credits, blijft het recht van GABCAS zonder verplichting van verantwoording.

Artikel 8: Privacy

GABCAS respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, versturen van informatieve emails. Uw gegevens worden niet gebruikt voor marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan GABCAS, Gabriela Casteels, Kleistraat 13, 1785 Merchtem, info@pilates-flow.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens.

Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. Uw wachtwoord wordt gecodeerd opgeslagen, GABCAS heeft geen toegang tot uw wachtwoord.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, contacteer ons via: GABCAS, Gabriela Casteels, Kleistraat 13, 1785 Merchtem, info@pilates-flow.be

Artikel 9: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

'First party cookies' zijn technische cookies die gebruikt worden door de bezochte site zelf en die tot doel hebben de site optimaal te laten functioneren. Bv: instellingen die de gebruiker bij de vorige bezoeken aan de site heeft gedaan, of nog: een vooraf ingevuld formulier met data dat de gebruiker tijdens vorige bezoeken heeft gedaan.

'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 10: Aantasting geldigheid – niet-verzaking

Indien een bepaling van deze voorwaarden ongeeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.



Het nalaten op gelijk welk moment door GABCAS om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 11: Wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van GABCAS. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige voorwaarden.

Artikel 12: Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 13: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).